

ALGEMENE VOORWAARDEN TWEEDEHANDS-GITAAR.NL

1. ALGEMEEN, DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

1.1 Tweedehands-Gitaar.nl (hierna: Tweedehands-Gitaar.nl of THG) is een eenmanszaak met volledige aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Coevorden, 7741 KB, en kantoorhoudende aan de Parallelweg 2, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68740611, BTW identificatienummer NL103038541B01, handelend onder de naam Tweedehands-Gitaar.nl. THG is te bereiken via het emailadres sales@tweedehands-gitaar.nl. Meer informatie over tweedehands-gitaar.nl en de door haar geleverde producten en diensten is te vinden op de website www.tweedehands-gitaar.nl

1.2 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

App: De door THG ontwikkelde Applicatie, beschikbaar in iOS en Android varianten.

Content: (digitale) informatie zoals tekst, gegevens, bewegende, stilstaande en grafische beelden en informatie in andere vorm, die zich op www.tweedehands-gitaar.nl en in het door THG toegezonden materiaal bevinden.

Do-it-Yourself Service (DIY Service): de door THG verleende dienst ten behoeve van het zelf fotograferen en in de Webshop (zoals hieronder gedefinieerd) te koop aanbieden van Items (zoals hieronder gedefinieerd).

Item(s) / Product(en): door Verkoper in consignatie aan THG aangeboden dan wel geleverde nieuwe en gebruikte muziekinstrumenten, alsmede alle aanverwante items in de ruimste zin des woords.

Koper: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die een bestelling plaatst in de Webshop van THG

Overeenkomst: elke afspraak op grond waarvan THG Items van een Verkoper inneemt (Premium Service) of via de DIY Service verkoopt, dan wel aan een Koper levert.

Premium Service: de door THG verleende dienst ten behoeve van het inzamelen, fotograferen en in de Webshop (zoals hieronder gedefinieerd) te koop aanbieden van Items (zoals hieronder gedefinieerd).

Showroom: een fysieke plek (in het kantoor van THG, of op een externe (tijdelijke) locatie) waar Item(s) die in consignatie zijn ook offline te koop worden aangeboden.

Boutique(s) of Winkel(s): elke (tweedehands) winkel die met THG een Overeenkomst sluit om Items te Verkopen, dan wel via de Premium Service, dan wel via de DIY Service, of via elke mogelijke tussenvorm.

Verkoper: iedere rechtspersoon, boutique of natuurlijk persoon met woonplaats in Nederland of België, en 18 jaar of ouder, die Items via de Premium Service of via de DIY Service in consignatie aanbiedt aan Koper via de Webshop van THG.

Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden, samen met de Algemene van THG betaalpartners (www.tweedehands-gitaar.nl).

Webshop: de door THG via de Website en App geëxploiteerde webshop.

Website: www.tweedehands-gitaar.nl

1.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten alsmede op de totstandkoming en voorbereiding daarvan, al dan niet op afstand gesloten, tussen THG en iedere Verkoper of Koper die een Item aan THG in consignatie levert of via de Webshop afneemt. Verkoper wordt geacht voor het gebruik

TWEEDEHANDSGITAAR

Voor elke gitaar de beste gitarist

van ieder van de verkoop services van THG (o.a. het online aanvragen van een verzendpakket, het zelf uploaden van een Item, of het op een andere manier aangaan van een verkoop Overeenkomst) en Koper door het plaatsen van een bestelling via de Webshop, deze Voorwaarden te accepteren.

1.4 Voor Boutiques en Winkels die via THG verkopen gelden aanvullende Voorwaarden. Deze aanvullende Voorwaarden zullen in de gesloten verkoop Overeenkomst (contract) worden opgenomen en samen met deze Algemene Voorwaarden geldend zijn.

1.5 Op van deze Voorwaarden afwijkende bedingen kan door Koper en Verkoper slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door THG schriftelijk zijn aanvaard.

1.6 Als een bepaling uit deze Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zal deze worden vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. De overige voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

1.7 THG is bevoegd de uit een Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen (deels) over te dragen aan een derde zonder voorafgaande toestemming van Koper en Verkoper.

1.8 THG heeft het recht deze Voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Deze aangepaste, nieuwe Voorwaarden zullen op de Website worden geplaatst, Koper en Verkoper dienen om deze reden regelmatig de Website te raadplegen.

2. AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Alle op de Website door THG geplaatste aanbiedingen zijn vrijblijvend. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of als er voorwaarden aan verbonden zijn, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod op de Website vermeld. Een aanbieding vervalt indien Item(s) waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2 De Website bevat een zo volledig en nauwkeurig als mogelijke omschrijving van de aangeboden Items. THG kan niet aan de inhoud van haar aanbiedingen worden gehouden als de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, of onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. THG is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van een dergelijke kennelijke vergissing of verschrijving.

2.3 De Overeenkomst tussen THG en Verkoper via de Premium Service komt niet eerder tot stand dan op het moment dat de Item(s) door THG zijn ontvangen en deze ontvangst uitdrukkelijk per email aan Verkoper is bevestigd, of op het moment dat een losse verkoop Overeenkomst is getekend (in geval van Boutiques). De Overeenkomst tussen THG en Verkoper via de DIY Service komt niet eerder tot stand dan op het moment dat de Item(s) door Verkoper online zijn ge-upload en de acceptatie hiervan uitdrukkelijk per email door THG aan Verkoper is bevestigd. De Overeenkomst tussen THG en Koper komt niet eerder tot stand dan op het moment dat THG de bestelling van de Item(s) via de Webshop uitdrukkelijk per email aan Koper heeft bevestigd.

3. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOPERS VIA DE PREMIUM SERVICE

3.1 Iedere potentiële Verkoper met geschikte Item(s) kan via de Website het gratis Verzendpakket aanvragen, of offline een afspraak maken om Item(s) te komen inleveren. Het THG kwaliteitsteam controleert vervolgens (telefonisch, per mail of fysiek) of de Item(s) in aanmerking komen voor de *Premium* verkoop service. De Premium Service is exclusief en geldt alleen voor Item(s) van de mooiste merken en/of aanzienlijke waarde.

(a) Bij online acceptatie: Het Verzendpakket wordt, voorzien van een voorgefrankeerde adressticker en een formulier dat na ontvangst door Verkoper ingevuld dient te worden, door THG aan de potentiële Verkoper toegestuurd. Het voorgefrankeerde Verzendpakket met Item(s) en het ingevulde formulier met daarop de naam, het rekeningnummer en email adres van Verkoper, dient ingeleverd te worden bij een door THG aan te wijzen logistieke dienstverlener, die zorg draagt voor verzending aan THG.

(b) Bij offline acceptatie: Verkoper levert haar Item(s) fysiek in bij THG, vergezeld met een ingevuld formulier met daarop de naam, het rekeningnummer en email adres van Verkoper.

(c) In andere gevallen zal THG de Verkoper doorverwijzen naar de DIY Service (minder exclusief) en/of de aanvraag afwijzen (in het geval de Item(s) niet aan ondergenoemde criteria voldoen).

3.2 Door Item(s) via de Premium Service van THG te koop aan te bieden garandeert de Verkoper dat:

(a) hij/zij de rechtmatige eigenaar van de Item(s) is;

- (b) hij/zij volledig bevoegd is om de Item(s) te verkopen;
- (c) de Item(s) legaal verkocht mogen worden via THG;
- (d) de Item(s) niet gestolen of namaak/nep zijn;
- (e) de Item(s) overeenkomen met de door de Verkoper gedane beschrijving ervan en gedane mededelingen tijdens het intake proces (fysiek of online);
- (f) de Item(s) conform de THG kwaliteitsrichtlijnen te verzenden of aan te leveren (zie artikel 3.3 van deze Voorwaarden);
- (g) de Item(s) schoon en netjes, indien van toepassing van een acceptabele set snaren zijn voorzien;
- (h) de Item(s) geen deuken, krassen of waarneembare sporen van slijtage bevatten.

3.3 Het team van THG heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of de ingestuurde Items in aanmerking komen om in de Webshop te worden opgenomen en zal de Verkoper hiervan per email op de hoogte stellen. THG hanteert hierbij (onder andere) de volgende kwaliteitsrichtlijnen:

- (a) THG accepteert alleen Items van de allerhoogste kwaliteit;
- (b) THG accepteert alleen Items die in haar assortiment passen;
- (c) THG accepteert alleen Items die verkoopbaar worden geacht;
- (d) THG neemt uitsluitend high end merken aan, zoals bijvoorbeeld Fender, Gibson, Ibanez, Martin, etc. Kijk op de Website voor de complete lijst met merken die geaccepteerd worden;
- (e) Artikelen waarvan THG vermoedt dat ze mogelijk nep of namaak zijn accepteert THG niet;
- (f) THG accepteert geen artikelen met in Europa verboden houtsoorten.

3.4 Indien het team van THG de binnengekregen items(s) als niet schoon of verkoopbaar beoordeelt, heeft THG te allen tijde het recht om betreffende item(s) retour te sturen op kosten van de Verkoper. THG stuurt de Verkoper daartoe een elektronische betaallink van €7,95. Wanneer de betaling door de Verkoper is voldaan zal THG de item(s) terugsturen.

(a) In enkele gevallen biedt THG de optie tot het schoonmaken danwel afstellen van een instrument. Het risico en de bijkomende kosten voor deze onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden worden te allen tijde doorgerekend aan de Verkoper. Dit wordt nooit zonder overleg met koper gedaan.

3.5 Verkoper geeft THG het recht om de prijs te bepalen waarvoor ieder Item in de Webshop wordt opgenomen. THG heeft te allen tijde het recht deze prijzen naar boven dan wel beneden aan te passen. Met een maximum van 50% verlaging gerekend vanaf de eerst voorgestelde verkoopprijs.

3.6 De ontvangen Items worden door THG zo spoedig mogelijk klaargemaakt voor de verkoop (labelen, fotograferen etc.) en in de Webshop geplaatst.

3.7 De consignatietermijn is zes maanden vanaf de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van THG ontvangt dat de Items geaccepteerd zijn. Het tussentijds terugvragen van Items door de Verkoper kan onder geen beding. Eenmaal in de Webshop geplaatst zal deze in totaal minimaal dertig dagen worden aangeboden (tenzij het Item eerder verkocht is).

3.8 THG is geheel vrij in de vaststelling en uitvoering van haar marketing- en verkoopbeleid, waaronder de wijze waarop zij item(s) van Verkoper aan het publiek via internet te koop aanbiedt.

3.9 THG is geheel vrij om Item(s) van Verkoper tijdens de consignatieperiode ook offline te koop aan te bieden. Bijvoorbeeld via de Showroom of tijdens andere offline evenementen (bijv. pop-up Store).

3.10 THG zal zich maximaal inspannen om een geschikte Koper te vinden voor de te koop aangeboden Item(s) en is vrij om hierin derden te betrekken.

3.11 THG bepaalt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.7 van deze Voorwaarden, wanneer een Item uit de Webshop wordt gehaald en of het Item bewaard wordt om later opnieuw te worden geplaatst in de Webshop. Indien THG bepaalt dat een Item niet meer verkocht kan worden, dan maakt zij dit aan Verkoper kenbaar. De Verkoper heeft de keuze om THG reeds bij het aangaan van de Overeenkomst te machtigen (niet verplicht) om ieder Item dat na verloop de consignatietermijn van zes maanden niet verkocht is, aan een goed doel te schenken. Deze machtiging kan door Verkoper worden ingetrokken door een email te sturen aan sales@tweedehands-gitaar.nl waarin hij/zij verklaart geen machtiging aan THG te verlenen om een dergelijke schenking te doen. In dit geval worden de onverkochte Items geretourneerd aan Verkoper en zal THG hiervoor €7,95 verzend- en handelingskosten in rekening brengen.

3.12 Van ieder Item dat via de Premium Service is verkocht, ontvangt Verkoper een percentage van 50-65%* van de verkoopprijs zoals vermeld op de Website en aanvaard door Koper (dit bedrag is exclusief verzendkosten).

* Het te ontvangen percentage door Verkoper is afhankelijk van de verkoopprijs:

- € 0 - 100: 50%
- € 101 - 300: 55%
- € 301 - 600: 60%
- Meer dan € 600: 65%

Dit bedrag wordt binnen 21 dagen overgemaakt aan de Verkoper, nadat Koper het Item (goed) heeft ontvangen, op het door de Verkoper opgegeven IBAN-nummer. THG is gerechtigd tot het resterende percentage van de verkoopopbrengst van een Item ("commissie"). THG neemt over deze marge de BTW voor haar rekening.

3.13 Betalingsverkeer verloopt via THG en haar betalingspartner Mollie.

- a) THG houdt automatisch de afgesproken commissie in op elke uitbetaling;
- b) Totdat de vereiste bankgegevens (IBAN en Identificatie) van de Verkoper bekend zijn, zullen mogelijk uitstaande betalingen veilig in de e-wallet van de Verkoper bewaard worden;
- c) Verkopers die met succes ID verlenen worden als "geverifieerd" aangemerkt in de Webshop.

3.14 In het geval dat een Item verkocht is aan een Koper, zal THG de Verkoper per email hiervan in kennisstellen. THG zal vervolgens zorgdragen dat het Item snel en in goede orde aan Koper wordt geleverd.

3.15 In het geval dat een Item geretourneerd wordt door een Koper, zal THG de Verkoper binnen 14 dagen nadat Koper het Item heeft ontvangen per email hiervan in kennisstellen en het Item zo snel mogelijk weer te koop aanbieden op haar Website.

3.16 De Overeenkomst tussen THG en een Verkoper eindigt door verloop van de consignatieperiode, te meten aan de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van THG ontvangt dat de consignatieperiode is verstreken en de (overgebleven) Items retour zullen worden gezonden. Mits de Items gedurende deze periode niet door THG aan een derde zijn verkocht of zoveel eerder als THG de Overeenkomst door schriftelijke mededeling (waaronder mede wordt begrepen een emailbericht) aan Verkoper opzegt.

3.17 De Overeenkomst tussen THG en een Koper eindigt wanneer Koper de koopprijs van de betreffende Item(s) heeft voldaan en de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 5.5(b) van deze Voorwaarden is verstreken.

3.18 Geen door Verkoper in consignatie gegeven Item(s) is door THG tegen brand en/of waterschade verzekerd. Deze Item(s) bevinden zich derhalve op eigen risico van Verkoper bij THG dan wel bij een door haar aangestelde derden (opslag/verzendhuis).

3.19 Als Verkoper een klacht heeft over de service dan wel de plaatsing van de Item(s) in de Webshop dan dient hij/zij dit zo spoedig mogelijk (binnen 7 dagen) per email (sales@tweedehands-gitaar.nl) aan THG te melden. THG zal zich inspannen om deze klacht naar tevredenheid van Verkoper op te lossen.

4. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT VERKOPERS VIA DE DO-IT-YOURSELF SERVICE

4.1 Iedere potentiële Verkoper met geschikte Item(s) kan deze gemakkelijk en gratis via de Website of App uploaden door een formulier in te vullen. Per Item dient een apart formulier ingevuld te worden ("aanvraag"), Verkoper kan zoveel aanvragen indienen als gewenst. Het THG kwaliteitsteam controleert vervolgens per aanvraag, aan de hand van de online beschrijving en foto's, of het Item in aanmerking komt voor de *DIY* verkoop service:

- (a) Bij acceptatie: De cover-foto wordt nabewerkt door THG en vervolgens wordt het Item online geplaatst. Verkoper ontvangt per email een bericht zodra een Item online staat en klaar voor verkoop is.
- (b) In geval van twijfel zal THG de Verkoper vragen om de aanvraag te verbeteren (indien de beschrijving of fotografie van onvoldoende kwaliteit is) en/of de aanvraag afwijzen (als het Item niet aan ondergenoemde criteria voldoet).

4.2 Door Item(s) via de DIY Service van THG te koop aan te bieden garandeert de Verkoper dat:

- (a) hij/zij de rechtmatige eigenaar van het Item is;
- (b) hij/zij volledig bevoegd is om het Item te verkopen;
- (c) het Item legaal verkocht mag worden via THG en gedurende de gehele looptijd van het contract beschikbaar is voor Verkoop;
- (d) het Item niet gestolen of namaak/nep is;

(e) het Item overeenkomt met de door de Verkoper gedane beschrijving en fotografie ervan tijdens het intake proces (DIY web-formulier);

(f) het Item conform de THG kwaliteitsrichtlijnen is (zie artikel 3.3 van deze Voorwaarden);

(g) het Item schoon en netjes, indien van toepassing voorzien van een acceptabele set snaren, is; en

(h) het Item geen deuken, grote krassen of waarneembare sporen van slijtage bevat.

4.3 Het team van THG heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of de ingestuurde Items in aanmerking komen om in de Webshop te worden opgenomen en zal de Verkoper hiervan per email op de hoogte stellen. THG hanteert hierbij (onder andere) de volgende kwaliteitsrichtlijnen:

(a) THG accepteert alleen Items van de allerhoogste kwaliteit;

(b) THG accepteert alleen Items die in haar assortiment passen;

(c) THG accepteert alleen Items die verkoopbaar worden geacht;

(d) THG neemt uitsluitend kwalitatieve merken aan, zoals bijvoorbeeld PRS, Washburn, Warwick, Squier, Ibanez, Fender. Kijk op de Website voor de complete lijst met merken die geaccepteerd worden;

(e) Artikelen waarvan THG vermoedt dat ze mogelijk nep of namaak zijn accepteert THG niet;

4.4 Het Item zal in eerste instantie 8 weken online aangeboden worden voor verkoop (looptijd) vanaf de dag waarop de Verkoper een bevestigingsmail van THG ontvangt dat het Item online staat. Als het Item na 7 weken nog niet is verkocht krijgt de Verkoper een mail met een verlengmogelijkheid. Door op deze link te klikken zal de verkoopperiode van het Item kosteloos met 8 weken worden verlengd. (Dit proces kan meerdere malen herhaald worden totdat het item verkocht is)

(a) THG heeft te allen tijde het recht om een Item(s) om onbepaalde reden eerder offline te plaatsen (looptijd vervroegd af te breken), in dit geval zal THG de Verkoper hierover per email inlichten en de motivatie kort toelichten;

(b) Verkoper heeft te allen tijde het recht om een Item om onbepaalde reden eerder offline te plaatsen (looptijd vervroegd af te breken) en doet dit door het Item offline te plaatsen door het te 'pauzeren', 'verwijderen' en/of dit zo snel mogelijk aan Tweedehands-Gitaar.nl kenbaar te maken door een email te sturen aan sales@tweedehands-gitaar.nl. In dit geval zal het Item direct offline geplaatst worden;

(c) Verkoper verplicht zich ertoe dat het Item te allen tijde beschikbaar is voor verkoop. Indien dit niet het geval is, is Verkoper verplicht het item offline te plaatsen (zie 4.4.b);

(d) THG heeft te allen tijde het recht om een Verkoper van de site te verwijderen indien THG de Verkoper acht niet volgens de regels te handelen.

4.5 THG is geheel vrij in de vaststelling en uitvoering van haar marketing- en verkoopbeleid, waaronder de wijze waarop zij item(s) van Verkoper aan het publiek via internet te koop aanbiedt.

4.6 Van ieder Item dat via de DIY Service "succesvol" is verkocht, ontvangt Verkoper een percentage van 80% van de verkoopprijs zoals vermeld op de Website en aanvaard door Koper (dit bedrag is exclusief verzendkosten). Dit bedrag wordt uiterlijk binnen 3 weken na ontvangst door de Koper overgemaakt aan de Verkoper, op het door de Verkoper opgegeven IBAN-nummer. THG is gerechtigd tot 20% van de verkoopopbrengst van een Item ("commissie"). THG neemt over deze marge de BTW voor haar rekening.

(a) "Succesvol" betekent dat het item op tijd en in goede staat (zoals beloofd in de advertentie) de Koper bereikt er geen klachten zijn (zie artikel 4.8)

4.7 Betalingsverkeer verloopt via THG en haar partner Mollie

a) THG houdt automatisch de afgesproken commissie in op elke uitbetaling;

b) Totdat de vereiste bankgegevens (IBAN en Identificatie) van de Verkoper bekend zijn, zullen mogelijk uitstaande betalingen veilig in de e-wallet van de Verkoper bewaard worden;

c) Verkopers die met succes ID verlenen worden als "geverifieerd" aangemerkt in de Webshop.

4.8 In het geval dat een Item verkocht is aan een Koper, zal THG de Verkoper per email hiervan in kennisstellen. Verkoper ontvangt tevens per email een gratis en gefrankeerd verzendlabel, zodat Verkoper het Item gratis kan opsturen. Verkoper dient het verkochte Item zo snel en proper mogelijk (uiterlijk binnen 7 dagen) op te sturen naar de Koper, met inachtneming van de kwaliteitscriteria zoals genoemd in artikel 4.2).

4.9 Retourneren van een Item via de DIY service is niet mogelijk. Wel kan Koper het Item kosteloos zelf doorverkopen zoals beschreven in art. 5.6.

(a) Indien Koper van mening is dat het gekochte Item ernstig afwijkt van de online beschrijving en ingestuurde foto (bijv. nep/namaak, grove beschadiging, niet genoemde of op de foto zichtbare

vlekken), kan Koper zich tot THG wenden door direct na ontvangst van het pakketje de klacht + foto (bewijsvoering) te mailen aan sales@tweedehands-gitaar.nl. Indien THG de klacht gegrond acht, wordt Koper in overleg een gepaste compensatie aangeboden (bijv. financiële compensatie of de mogelijk tot retourzending). Het besluit van THG omtrent de klacht en de gekozen afhandeling is bindend.

Afhankelijk van de ernst van de klacht is THG genoodzaakt om een retourzending te accepteren, een boete in rekening te brengen voor de gemaakte handelings- en retourkosten (€15) en/of Verkoper te blokkeren. Verkoper zal hiervan per email op de hoogte gebracht worden;

(b) Indien de compensatie is dat het item retour gestuurd mag worden, dan dient dit te geschieden binnen 7 dagen na schriftelijke bevestiging van THG dat het retour gestuurd mag worden. Gebeurt dit niet binnen 7 dagen dan vervalt de klacht en kan de aankoop niet meer geannuleerd worden;

(c) Als Koper op een andere manier niet tevreden is over het Item (smaak, sound, etc), gaat de Verkoop wel door en kan Koper het Item kosteloos zelf doorverkopen zoals beschreven in art. 5.6.

4.10 De Overeenkomst tussen THG en een Verkoper eindigt op het moment dat het Item niet meer online beschikbaar is in de Webshop, doordat het Item is verwijderd of gepauzeerd, door THG aan een derde is verkocht, of zoveel eerder als THG de Overeenkomst door schriftelijke mededeling (waaronder mede wordt begrepen een emailbericht) aan Verkoper opzegt.

4.11 De Overeenkomst tussen THG en een Koper eindigt wanneer Koper de koopprijs van de betreffende Item(s) heeft voldaan en de herroepingstermijn als bedoeld in artikel 5.5(b) van deze Voorwaarden is verstreken.

4.12 Als Verkoper een klacht heeft over de service dan wel de plaatsing van de Item(s) in de Webshop dan dient zij dit zo spoedig mogelijk (binnen 7 dagen) per email (sales@tweedehands-gitaar.nl) aan THG te melden. THG zal zich inspannen om deze klacht naar tevredenheid van Verkoper op te lossen.

5. BEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE KOOP VAN ITEMS

5.1 Ondanks de hoogwaardige kwaliteit van de gefotografeerde afbeeldingen van de Item(s), dient Koper rekening te houden met het feit dat de kleuren kunnen afwijken van de werkelijke kleuren. Bij de aangeboden Item(s) worden wanneer van toepassing de afmetingen en andere relevante gegevens vermeld. Bij twijfel over een Item kan een (potentiële) Koper contact opnemen via het contactformulier

5.2 De op de Website van THG aangeboden Item(s) verkeren in goede staat, zijn van hoge kwaliteit en worden zo duidelijk en waarheidsgetrouw als praktisch afgebeeld en/of beschreven. Inherent aan al dan niet gebruikte vintage/relic instrumenten is dat deze gebruikssporen kunnen vertonen.

5.3 Op het moment van ter beschikkingstelling, dient Koper de Item(s) direct te onderzoeken. In het geval van een foutieve zending, of indien een Item opvallend beschadigd is of significant afwijkt van de (visuele en/of tekstuele) beschrijving in de Webshop, dient Koper dit binnen 48 uur na ontvangst per email kenbaar te maken via sales@tweedehands-gitaar.nl onder vermelding van het ordernummer en de titel/merk van het betreffende Item. In dit onverhoopte geval zal THG zich inspannen deze situatie naar tevredenheid van Koper op te lossen.

5.4 Het retourrecht is afhankelijk van de betreffende verkoopservice:

(a) Premium Service: online retourrecht van 14 kalenderdagen, volgens hieronder genoemde specificaties. Items die in de Showroom of tijdens pop-up activiteiten (offline) worden gekocht kunnen echter niet geretourneerd worden;

(b) DIY Service: geen retourrecht (uitgezonderd art. 4.8 sub (a)), wel kan Koper het Item kosteloos doorverkopen (art. 5.6);

5.5 Indien Koper zich mag beroepen op het retourrecht volgens art. 5.4 sub (a) en (b), dan geldt het volgende:

(a) Bij aankoop van Item(s) via de Webshop, heeft Koper de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden en derhalve de Item(s) te retourneren gedurende een periode van 14 kalenderdagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van de Item(s) door of namens Koper. Koper dient vóór het verstrijken van deze bedenktijd Tweedehands-Gitaar.nl schriftelijk te melden gebruik te willen maken van haar/zijn recht de Item(s) te retourneren, door een email te sturen aan sales@tweedehands-gitaar.nl en het item ook binnen 14 dagen retour te hebben gestuurd;

(b) Tijdens voornoemde bedenktijd zal Koper zorgvuldig omgaan met de geleverde Item(s), labels, codering en verpakking. Koper zal de Item(s) slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij de Item(s) wenst te behouden. Indien Koper van haar

herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij/hij de Item(s) met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking (incl. label(s)) retourneren, conform de door THG verstrekte instructies;

(c) De kosten van terugzending zijn voor rekening van Koper ongeacht de wijze van terugzending. THG adviseert echter om de te retourneren Item(s) aangetekend te verzenden, want THG kan niet aansprakelijk worden gehouden voor verlies of beschadiging van de retourzending;

(d) De te retourneren Item(s) dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de bedenktijd van 14 kalenderdagen afgeleverd te zijn bij THG;

(e) Het door Koper betaalde aankoopbedrag (exclusief kosten van terugzending) zal THG zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 21 kalenderdagen na ontvangst van de geretourneerde Item(s) terugbetalen.

5.6 Indien Koper het Item (in de toekomst) wilt doorverkopen, stuurt Koper een email met dit verzoek aan sales@tweedehands-gitaar.nl. THG zal het Item vervolgens koppelen aan het online profiel van de Koper (aldus "nieuwe Verkoper").

(a) Indien Koper het gekochte Item binnen 24 uur na ontvangst besluit te 're-listen' (omdat het Item bijvoorbeeld toch tegenvalt), en Koper THG hiervan binnen deze tijd per email op de hoogte stelt, dan brengt THG hiervoor geen kosten in rekening (100% marge voor nieuwe Verkoper).

(b) Indien Koper op een ander moment een Item besluit te re-listen, dan gelden de reguliere verkoopmarges voor de nieuwe verkoop (80% voor een DIY verkoper)

6. LEVERINGSTERMIJNEN, LEVERING EN VERZENDKOSTEN

6.1 Als plaats van levering geldt het bezorgadres dat Koper aan THG via de Webshop kenbaar heeft gemaakt. Kopers die Item(s) via de Webshop bestellen, dienen THG op de hoogte te stellen (per online profielwijziging) van een adreswijziging. Zolang THG geen adreswijziging heeft ontvangen, wordt Koper geacht woonachtig te zijn op het laatste bij THG bekende adres.

(a) Is het adres niet (juist) bekend gemaakt bij THG, dan is THG niet verantwoordelijk voor het eventueel verkeerd bezorgde pakket en zullen eventuele extra kosten voor het opnieuw versturen voor rekening van de betreffende Koper zijn.

6.2 De bestelling wordt verzonden via een door THG aan te wijzen logistieke dienstverlener. De verkoopprijs van de Items, zoals vermeld op de Webshop, zijn exclusief de hieronder genoemde handelings- en verzendkosten.

- NL: € 7,95
- BE, LU, DE: € 15,95
- Overige EU-landen: € 35,95
- Buiten de EU: neem contact op met sales@tweedehands-gitaar.nl

6.3 THG streeft ernaar om een verkocht Item binnen de hieronder genoemde termijnen bij de Koper te bezorgen, tenzij er een langere leveringstermijn is overeengekomen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele vertraging in dit proces.

(a) Premium Service: binnen 24h, mits op werkdagen voor 14:00 besteld.

(b) DIY Service: gemiddeld binnen 8 dagen (uiterlijk binnen 21 dagen). De zending zal door privé verkopers verstuurd worden.

6.4 Elke zending is voorzien van een Track & Trace nummer, die Koper per email ontvangt en waarmee hij of zij via een weblink inzicht heeft in de status van de verzending. Indien een zending na 14 kalenderdagen nog niet gearriveerd is, dient de Koper dit te melden via sales@tweedehands-gitaar.nl. THG zal zich inspannen om deze situatie naar tevredenheid van Verkoper en Koper op te lossen.

6.5 Als de bezorging met meer dan 21 kalenderdagen is vertraagd, of als de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Koper hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Koper heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden, in welk geval THG het door Koper betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terug zal betalen.

6.6 Koper is verplicht de door THG geleverde Item(s) af te nemen op het moment dat deze aan haar/hem ter beschikking worden gesteld. Indien Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is THG gerechtigd de Item(s) op te slaan voor rekening en risico van Koper.

6.7 THG behoudt zich het recht voor om deelleveringen aan Koper te leveren, zodat een bestelling in twee of

meerdere zendingen kan worden verzonden (bijvoorbeeld in het geval dat Koper meerdere Items van verschillende Verkopers heeft gekocht).

6.8 Het risico van vermissing of beschadiging van de Item(s) berust bij Verkoper tot het moment van ontvangst door Koper.

7. PRIJS, BETALING EN INCASSOKOSTEN

7.1 De prijs die door Verkoper/ het team van THG aan ieder Item wordt toegekend is mede afhankelijk van de kwaliteit, het merk, de courantheid en de staat waarin een Item zich bevindt.

7.2 De in de Webshop vermelde prijzen zijn in Euro's inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

(a) Indien Koper meerdere Items van verschillende Verkopers koopt, zal er maar eenmaal verzendkosten in rekening worden gebracht;

(b) Verzendkosten worden niet berekend voor bestellingen van minimaal €300.

7.3 Na plaatsing van een bestelling in de Webshop, bevestigt THG deze bestelling met vermelding van de totale verschuldigde kosten inclusief verzendkosten door middel van een email aan Koper.

7.4 Betalingsverkeer verloopt via THG. Betaling van de bestelde Item(s) kan geschieden door directe betaling na de bestelling via Overboeking, Ideal, Paypal, Bancontact, creditcard

7.5 Bezorging van de bestelling wordt pas in gang gezet nadat de betaling is ontvangen.

8. EIGENDOM VAN ITEM(S)

8.1 Alle door THG in het kader van de Overeenkomst geleverde Item(s) blijven eigendom van Verkoper totdat de Koper alle verplichtingen uit de met THG gesloten Overeenkomst deugdelijk en volledig is nagekomen, waaronder in ieder geval begrepen betaling van het verschuldigde bedrag.

8.2 De door Verkoper in consignatie aan THG geleverde Item(s) die door THG aan Koper is geleverd en die ingevolge artikel 8.1 van deze Voorwaarden eigendom van Verkoper zijn, mogen niet door Koper commercieel worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt, noch mogen deze Item(s) worden verpand of anderszins worden bezwaard. De Koper dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Verkoper veilig te stellen.

8.3 Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Item(s) en/of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dient Koper THG daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 THG is uitsluitend aansprakelijk voor die schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder een Overeenkomst of onrechtmatige daad die is ontstaan door opzet of grove schuld aan de zijde van THG. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal het lagere van de factuurwaarde van de betreffende bestelling of €1.000,-.

9.2 Voor de goede orde: THG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door Verkoper of Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

9.3 THG aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het zoekraken van poststukken door de logistieke dienstverlener.

9.4 THG is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten als gevolg van het gebruik van elektronische betaalmiddelen en elektronische middelen voor communicatie met de Website, daaronder begrepen – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur of apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van computervirussen. THG draagt hiertoe zorg voor een passende beveiliging op basis van algemeen gangbare beveiligingssystemen.

10. OVERMACHT

10.1 THG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Koper en/of Verkoper als zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van THG gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van THG,

tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van THG, maatregelen van de overheid zoals een vervoersverbod, natuurrampen, slecht weer, blikseminslag, brand en explosie. THG heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat THG haar verbintenis had moeten nakomen.

10.2 THG kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.

11. VRIJWARING

11.1 Iedere Verkoper verleent THG een vrijwaring voor alle schade, aansprakelijkheid en kosten voor THG die voortvloeien uit aanspraken of rechtsvorderingen die tegen THG zijn ingesteld of waarmee wordt bedreigd, door welke partij dan ook in verband met:

- (a) het gebruik door Verkoper van de Website en/of App;
- (b) het gebruik van de Website en/of App via het wachtwoord van Verkoper;
- (c) de door Verkoper middels de Website en/of App aangeboden Item(s);
- (d) tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Verkoper.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder (maar niet beperkt tot) het auteursrecht, merkrecht en modelrecht, op de Website en App, de Content en al het door THG aan Koper en Verkoper geleverd materiaal, inclusief het THG Verzendpakket, foldermateriaal, brochures e.d., berusten uitsluitend bij THG, tenzij anders is aangegeven.

13. PRIVACY EN COOKIEBELEID, NIEUWSBRIEF

13.1 THG zal de Website en App, en de diensten die zij via de Website en App aanbiedt, aanbieden en de gegevens van Verkopers en Kopers verwerken in overeenstemming met het privacy- & cookiebeleid van THG. Het privacy- en cookiebeleid is integraal van toepassing op, en maakt onderdeel uit van deze Voorwaarden. Verkoper en Koper verklaren kennis te hebben genomen van dit privacy- en cookiebeleid en daarmee akkoord te gaan.

13.2 De verstrekte persoonsgegevens zullen niet worden gebruikt door derden, waaronder niet zijn begrepen werknemers of aandeelhouders van THG, of aan derden worden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst (bijvoorbeeld aan de logistiek dienstverlener die de Item(s) aflevert).

13.3 Aanmelding & afmelding voor ontvangst van de THG nieuwsbrief kan te allen tijde middels de daartoe opgenomen link onderaan de Website (aanmelden) en/of de nieuwsbrief (afmelden).

14. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

14.1 Op deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen van/met THG is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Assen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn het laatst gewijzigd op 6 augustus 2017.